

TERRITOIRE LORRAIN- COMMUNIQUÉ DE PRESSE DU 01/06/2018



INFOTRAFIC TERRITOIRE LORRAIN DU SAMEDI 02 JUIN 2018

Les quatre organisations syndicales de SNCF ont déposé un préavis de grève national depuis le 2 avril 2018 à 19h. Par conséquent le trafic sera perturbé sur le réseau ferroviaire le 02 juin 2018.



COMMUNIQUÉ DE PRESSE DU 01/06/2018



Les déclarations individuelles d'intention de faire grève des agents, déposées conformément à la loi sur le service garanti, ont permis de mettre au point les plans de transport de la journée du samedi 2 juin. L'ensemble des informations et des horaires des trains qui circuleront sera disponible ce vendredi 1^{er} juin à 17h sur tous les canaux de l'information voyageurs SNCF.

Chaque jour de grève, des billets pour au moins 300 TGV et Intercités, dont la circulation est garantie, sont disponibles à la vente sur le site oui.sncf et dans vos agences de voyages, et ce jusqu'au 16 juin inclus.

Les passagers dont le train est annulé ont tous été contactés pour en être informés. Tous les trains confirmés sont visibles sur l'App SNCF et garantis de circuler.

Les prévisions pour le samedi 02 juin sur le territoire lorrain sont les suivantes :

- trains du quotidien: 4 circulations sur 5 pour TER (trains + cars)
- trains de la longue distance : 2 trains sur 3 pour TGV

PRÉVISIONS DE TRAFIC

Prévisions de trafic

Normal Peu perturbé **Perturbé** Très perturbé

TER TERRITOIRE LORRAIN >  4 circulations sur 5 (trains + cars)

TGV AXE EST > **service quasi normal**

INTERSECTEURS Est ATLANTIQUE ET EST NORD >  1 train sur 2

TGV LORRAINE SUD EST >  2 trains sur 3

INTERNATIONAL Paris-Francfort via FORBACH > **service normal**

DISPOSITIF EXCEPTIONNEL D'INFORMATION AUX VOYAGEURS

Gilets rouges > **1 500** agents sont là pour aider les voyageurs en gare

Appli SNCF > Des notifications push envoyées en temps réel aux voyageurs

Réseaux sociaux > **40** community managers mobilisés pour répondre aux questions sur Facebook et Twitter



DE NOMBREUX GILETS ROUGES SONT LÀ POUR VOUS AIDER EN GARE

INFOTRAFIC TERRITOIRE LORRAIN

SAMEDI 02 JUIN 2018

PREVISION TRAFIC TER TERRITOIRE LORRAIN



4 circulations sur 5 en moyenne
(72% de trains et 28% de cars)



PRÉVISIONS TER DÉTAILLÉES (en moyenne)

LIGNE NANCY-METZ-LUXEMBOURG : 5 trains sur 7
(en moyenne)

- + Nancy – Luxembourg : 2 trains sur 3
- + Nancy – Metz : 3 trains sur 4
- + Metz – Luxembourg : 3 trains sur 4
- + Metz -Thionville : 3 trains sur 4
- + Thionville – Luxembourg : 3 trains sur 4

AUTRES LIGNES (nombre de trains ou circulations (par train et par car))

- + Nancy – Epinal : 1 circulation sur 3 (trains+car)
- + Nancy – Remiremont : 1 circulation sur 3 (trains + car)
- + Epinal – Belfort : 1 circulation sur 2 (cars)
- + Nancy – Pont-Saint-Vincent : 5 trains sur 9
- + Nancy – Saint-Dié-des-Vosges : 7 trains sur 9
- + Nancy – Lunéville : 2 trains sur 3
- + Epinal – Saint-Dié-des-Vosges : **non desservie**
- + Metz – Béning-Forbach : 3 trains sur 4 (*liaison partielle Sarrebrück par car*)
- + Metz – Béning – Sarreguemines : 2 trains sur 3
- + Sarreguemines – Sarre-Union : service normal (*pas de circulation le we*)
- + Nancy – Strasbourg : 5 trains sur 6
- + Metz – Strasbourg : 5 trains sur 6
- + Strasbourg – Sarreguemines : 3 trains sur 7
- + Nancy – Longwy : **non desservie**
- + Longuyon – Longwy : **non desservie**
- + Longwy – Luxembourg : service normal
- + Thionville – Longuyon – Montmédy : 2 trains sur 7
- + Metz – Bar le Duc : **non desservie**
- + Nancy – Toul – Bar le Duc : 1 train sur 2
- + Metz – Hagondange – Conflans – Verdun : 4 circulations sur 5 (cars)

PRÉVISIONS TRAFIC TGV AXE EST

État du trafic

Quasi normal

Lorraine Sud :

- + **Saint-Dié-Paris et Remiremont-Epinal-Paris :**
non desservie report au départ de Nancy
- + **Nancy – Paris :** **service normal**

Lorraine Nord :

- + **Luxembourg – Thionville – Metz – Paris :** **service normal**

PRÉVISIONS TRAFIC INTERSECTEURS EST - ATLANTIQUE ET EST-NORD

État du trafic

Perturbé

Ligne Est – Atlantique :

- + Gare Lorraine TGV/Bordeaux : 1 train sur 2
- + Gare Lorraine TGV/Nantes : 1 train sur 2

- + **Ligne Est – Nord :** 1 train sur 2 Gare Lorraine TGV/Roissy Charles de Gaulle (dont 1 aller-retour OUIGO)

PRÉVISIONS TRAFIC TGV LORRAINE SUD-EST

État du trafic

Peu perturbé

- + Ligne Luxembourg-Montpellier : **service normal**
- + Ligne Luxembourg-Marseille : **service normal**
- + Ligne Metz-Nice : **non desservie**

PRÉVISIONS TRAFIC INTERNATIONAL

État du trafic

Normal

- + **Alléo :** France Allemagne/Paris-Francfort via FORBACH :
service normal

EN SAVOIR PLUS

POUR PLUS D'INFORMATIONS



Sur le web

www.sncf.com

www.oui.sncf

www.ter.sncf.com/grand-est pour les prévisions TER Grand Est



Par téléphone

Pour l'info trafic Grandes Lignes : 0 805 90 36 35

Pour l'info trafic TER Grand Est : 0 805 415 415

du lundi au vendredi de 06h30 à 19h30, le samedi de 9h à 14h,

le dimanche et les jours fériés de 15h à 20h (service et appel gratuits y compris depuis l'étranger)



Sur mobile

Téléchargez l'**application SNCF**

et restez informés en temps réel



Sur Twitter **@TERGrandEst** pour la ligne TER Nancy-Metz-Luxembourg

@GroupeSNCF

@SNCF

CONSEILS AUX VOYAGEURS

- + Il est conseillé à chaque voyageur de s'informer dès aujourd'hui spécifiquement sur son trajet de demain. La liste des trains qui circulent sera affichée chaque jour à 17h00 dans chaque gare.

REMBOURSEMENTS OU ÉCHANGES

- + Grandes lignes (TGV et Intercités)

Si vous annulez votre voyage : échange et remboursement sans frais des billets non utilisés (y compris non échangeables et non remboursables).

Dédommagement des clients abonnés où moins d'un train sur trois aura circulé sur leurs parcours habituels du 22 mars au 20 mai.

- + TER

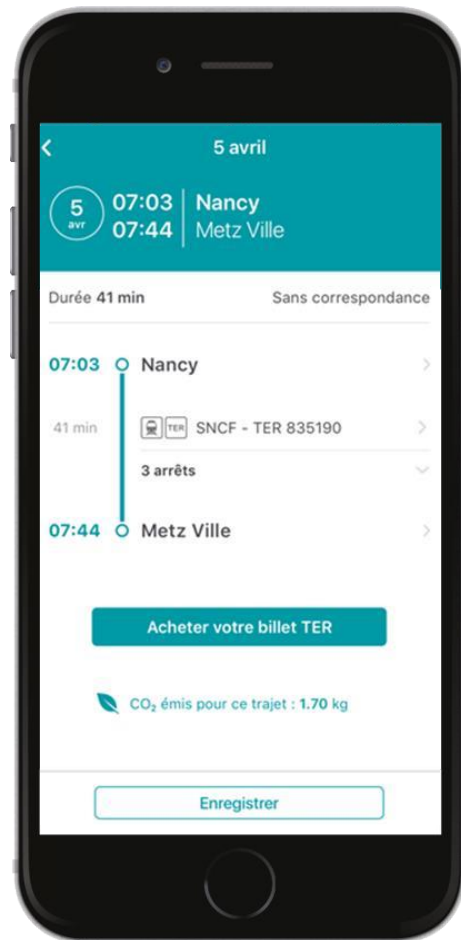
Pour les clients occasionnels qui souhaitent changer leur date de voyage, tous les billets deviennent utilisables jusqu'à 10 jours après la date de début de validité du billet.

Pour les clients occasionnels qui annulent leur voyage à cause des perturbations de la grève, tous les billets sont remboursables sans frais jusqu'à 61 jours après la date de début de validité du billet.

Les clients abonnés en avril bénéficieront d'un abonnement à moitié prix pour le mois de juin.

L'APPLICATION SNCF INFORME LES VOYAGEURS EN TEMPS RÉEL

SNCF recommande aux voyageurs de télécharger l'application et de s'abonner aux alertes spécifiques à leurs lignes/trajets



DES MOYENS DE TRANSPORTS ALTERNATIFS*

SNCF mobilise tous les bus disponibles et sa filiale iDVROOM



IDVROOM

Filiale de SNCF, iDVROOM offre les trajets covoiturés durant la période de grève partout en France (remboursement aux passagers sur leur portemonnaie électronique iDVROOM). IDF Mobilités, Transilien et TER sont partenaires de cette opération.

Plus d'informations sur www.idvroom.com



OUIBUS

OUIBUS, filiale de SNCF et référence du voyage en bus, assure un trafic normal vers l'ensemble de ses destinations habituelles. Des bus supplémentaires pourront être mis en service en fonction des besoins de déplacements.

Plus d'informations sur www.ouibus.com



OUICAR

Avec OUICAR, SNCF propose une solution de mobilité alternative et économique pour tous les déplacements partout en France. Sur www.ouicar.fr, les voyageurs peuvent louer une voiture à un particulier, à proximité de chez eux. Plus de 30 000 voitures sont disponibles à la location à partir de 15€/jour.

Plus d'informations sur www.ouicar.fr

*Ces moyens de transport seront mobilisés mais ne permettront pas de répondre à la demande de l'ensemble des voyageurs

AUTOSTOP-CITOYEN.FR

Une initiative de covoiturage 100% bénévole et solidaire

UN CONCEPT SIMPLE ET PRATIQUE

Très simple à utiliser, le concept ne nécessite aucune application, ni inscription préalable. Il suffit de mettre sur son pare-brise le logo Autostop-Citoyen et sa destination en se rendant soit sur les points de prise en charge de covoiturage existants dans les communes, soit devant les gares.

UN DISPOSITIF OUVERT ET COLLABORATIF

Il suffit de se rendre sur le site internet autostop-citoyen.fr afin de retrouver les offres d'autostop ou encore les points de rendez-vous dans les principales villes partenaires et aux abords des gares SNCF.

Ce site a vocation à accueillir les solutions de covoiturage susceptibles d'aider les Français pendant la période de grève. On y retrouve également les modalités d'utilisation : un macaron à imprimer et à afficher sur le pare-brise de sa voiture avec son itinéraire. À ce jour le dispositif bénéficie du soutien du Groupement des Autorités Responsables de Transport (GART), de l'Assemblée des Communautés de France (AdCF) et de la Fédération Nationale des Agences d'Urbanisme (FNAU).



*Ces moyens de transport seront mobilisés mais ne permettront pas de répondre à la demande de l'ensemble des voyageurs